

绍兴市口腔质控中心文件

绍市口控〔2024〕4号

绍兴市口腔质控中心 关于发布口腔质控标准的通知

各区、县（市）口腔质控中心，各市属口腔医疗单位：

为贯彻执行国家卫生健康委办公厅关于《医疗质量控制中心管理规定的通知》（国卫办医政发〔2023〕1号），进一步提升我市口腔疾病诊疗能力，促进医疗质量管理规范化、标准化、精细化建设，绍兴市口腔质控中心重新修订了口腔质控标准，现发布如下：

附件 1：绍兴市口腔质控中心质控标准（2024 年 6 月修订）

绍兴市口腔质控中心
2024 年 7 月 4 日

绍兴市口腔质控中心办公室

2024 年 7 月 4 日印发

绍兴市口腔质控中心质控标准（2024年6月修订）

受检单位名称：

医院等级：

实得分： 分

检查专家：

日期：

检查项目	分值	评价要点	评价方法	扣分	扣分理由
1. 科室医疗质量管理组织及实施（10分）	3	1. 成立医疗质量管理工作小组，主要负责人为第一责任人，指定专人负责日常具体工作，制订年度医疗质量控制实施方案、医疗质量持续改进计划和具体落实措施。	看资料，一项不符扣1分		
	4	2. 组织开展医疗质量管理与控制工作，定期进行分析和评估、提出改进措施、召开会议，有记录。	看资料，一项不符扣1分		
	3	3. 组织人员进行医疗质量管理相关法律、法规、规章制度、技术规范、标准、诊疗常规及指南的培训和宣传教育，并有记录。	看资料，一项不符扣1分		
2. 落实国家医疗质量改进目标（15分）	5	1. 落实国家医疗质量安全改进目标，开展口腔专业I级指标管理，成立专项工作小组，建立应用管理制度，制订符合本机构实际的应用方案及标准化操作流程，进行规范化培训。	看资料，一项不符扣1分		
	3	2. 建立口腔专业I级指标的应用情况监测及评价机制，明确相关质控指标数据采集方法与数据内部验证程序，按季度进行本机构数据分析、反馈，并将目标改进情况纳入绩效管理，建立激励约束机制。运用质量管理工具，查找、分析影响本机构实现该目标的因素，根据分析结果明确关键原因，制定改进措施并组织实施。	看资料，一项不符扣1分		
	2	3. 口腔专业I级指标数据达到上一年度浙江省平均值。	看质控数据或现场，酌情扣分		
	5	4. 开展国家医疗质量安全改进目标口腔专业II级指标管理，进行定期数据监测、有分析评估、提出改进措施，有记录等。	看资料，至少开展一项即得分		
3. 知情同意管理（3分）	3	口腔有创治疗知情同意（如拔牙、根管治疗等）实施格式规范、内容全面，医患双方签名符合规范。	看资料，一项不符扣1分		
4. 口腔护理管理（7分）	4	1. 人员配备合理，满足临床诊疗需求，每4张牙椅至少配备1名四手护士或助手，有口腔相关技术培训，并有相应记录。	看现场；酌情扣分		
	3	2. 开展四手操作技术，诊室环境布局及设施设备利于四手操作技术开展。	看现场；酌情扣分		
	2	1. 诊室布局合理，有良好的通风设施和空气消毒设施。牙椅间的物理隔断满足气溶胶防控要求，2张牙椅间距大于2米，隔断高于1.8米。	看现场；酌情扣分		
	2	2. 落实标准预防措施：医务人员操作时防护规范，口罩、帽子使用正确；有喷溅/气溶胶的治疗时戴防护面罩、穿隔离衣；配置有效、齐全、便捷的手卫生设施及宣教图示，手卫生操作规范，符合“二前三后”要求。	看现场及资料；一项不符扣1分，；可倒扣		

5. 院感防 控 (25分)	2	3. 有诊疗区域物表清洁消毒制度及落实措施。牙科综合椅等临床接触面做到污染后消毒。定期进行手卫生、物表、消毒剂、空气的消毒、高压蒸汽灭菌效果、牙椅水路、牙科模型、修复体矫正器消毒效果监测并记录	看现场；酌情扣分		
	1	4. 工作流程设计由污到洁，应有清洗区、保养包装区、灭菌区、物品存放区，各区应至少有物理屏障；灭菌物品存放符合要求。	看现场；酌情扣分		
	2	5. 有符合本机构的口腔器械消毒灭菌工作管理制度，有实施操作流程。	看资料，一项不符扣1分		
	2	6. 根据口腔诊疗服务工作量配备相应的专职或兼职口腔器械消毒灭菌人员。有每年参加口腔消毒灭菌技术培训的记录或证明，灭菌器操作人员须持有特种设备作业人员证。	看资料，一项不符扣1分		
	2	7. 器械回收、清洗、干燥、保养、包装、消毒与灭菌工作操作规范，流程正确；设施与设备符合要求；清洗人员配备防护用品：隔离衣/防水围裙、专用鞋、护目镜/面罩、手套、口罩、帽子，去污区配有洗眼装置及相应的注意事项提醒图	看现场；酌情扣分；可倒扣		
	2	8. 清洗及灭菌效果监测符合要求；BD测试符合要求，每灭菌周期有物理监测及化学监测，每月一次生物监测；记录资料齐全。	看资料，一项不符扣1分		
	2	9. 口腔器械应一人一用一消毒和(或)灭菌。灭菌器械储存、包装、回收、发放及使用符合要求，无破包湿包等。	看现场及资料；一项不符扣1分，；可倒扣		
	3	10. 开展《牙科模型清洗消毒技术规范》（DB33/T2208-2019）的培训；印模、义齿等有消毒措施，措施方法符合规范要求；每季度有微生物检测。种植、颌面外科等手术中使用的导向模板应灭菌。	看现场及资料；一项不符扣1分，；可倒扣		
	3	11. 开展《牙椅水路系统清洗消毒技术规范》（DB33/T2307-2021）的培训，牙椅水路系统有清洗消毒措施，措施符合要求。按规范要求检测水路微生物，有资料。	看现场及资料；一项不符扣1分，；可倒扣		
	2	12. 按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《医疗废物管理条例》等要求规范处置医疗废物：分类、交接、处置、暂存规范，有分类标识；医疗废物暂存间设置规范有消毒记录；医疗废物处理人员防护设施规范	看现场及资料；一项不符扣1分，；可倒扣		
6. 设备设施与耗材管理（5分）	3	1. 医用耗材、消毒隔离相关产品符合国家《医疗器械监督管理条例》要求，证件齐全。耗材使用在有效期内。	看资料，一项不符扣1分		
	2	2. 设备设施进行检测、维护，有年检，并有文字记录（如容积30升或压力0.1兆帕以上灭菌器每年有质检部门检测及维护记录）。	看资料，一项不符扣1分		
7. 门诊应急管理（15分）	5	1. 制定有突发事件的应急预案及处理流程，预案及流程具有可行性。	看现场及资料；一项不符扣1分		
	5	2. 配备急救设备和药品，并有专人保养维护及管理。	看现场；一项不符扣1分		
	5	3. 医护人员对常见椅旁急症能有预防措施；对发生的椅旁急症能熟练处置；能正确使用急救设备及药品。	现场考核（抽一医生和一护士，抽考一项内容； 一项不符扣1分）		
	2	1. 按照《口腔种植技术管理规范》、《口腔器械消毒灭菌技术操作规范》、《医疗机构管理条例》要求规范执行；有种植手术室管理制度。	看资料及现场；缺一项扣1分		

8. 种植手术管理 (15分)	2	2. 设置独立的手术诊疗间，布局与功能划分、基本设备设施符合门诊手术室要求。手术诊疗间装备口腔种植动力系统、种植外科器械、种植修复器械及相关专用器械。	看现场；一项不符扣1分		
	2	3. 手术医生有准入资格，准入要求符合《口腔种植技术管理规范》（卫办医政发[2013]32号），并经过相关知识培训。	看资料；无准入资格本项不得分		
	2	4. 首次手术治疗前应常规进行颌骨X线检查与诊断、必要的血液检查及传染病筛查（血常规、血生化、凝血功能、感染血清四项：乙肝、丙肝、艾滋、梅毒）。	看资料；一项不符扣1分		
	2	5. 严格掌握口腔种植治疗的适应证和禁忌证，经治医师按照规定履行告知义务，包括种植手术、附加手术、种植修复等费用，并签署种植治疗知情同意书。	看资料；缺一项扣1分		
	3	6. 建立完善的口腔种植专科门诊病历，根据《病历书写基本规范》、《电子病历应用管理规范》的要求规范书写，包括X线检查记录、手术记录、治疗记录、使用材料登记记录、复诊记录等。	查看病历；一项不符扣一分，未建病历不得分		
	2	7. 建立口腔种植技术医用器材登记制度，保证器材来源可追溯。种植体、骨粉、生物膜等登记、使用、保管符合要求，在门诊病历手术记录中留存使用器材条形码。	看资料；缺一项扣1分		
9. 正畸病历及知情同意文书管理 (5分)	3	1. 严格掌握口腔正畸治疗的适应证和禁忌证，经治医师按照规定履行告知义务，包括治疗方案确认、正畸治疗费用和替代方案，并签署治疗知情同意书。	看资料；缺一项扣1分		
	2	2. 建立完善的口腔正畸专科门诊病历，根据《病历书写基本规范》、《电子病历应用管理规范》的要求规范书写正畸治疗病历，包括术前影像学检查记录、面部口内像和牙合像、牙齿记存模型、治疗记录等。	看资料；缺一项扣1分		